

Rio de Janeiro, 31 de julho de 2021.

PERÍODO COBERTO PELA COMUNICAÇÃO DO PROGRESSO

De: janeiro/2020 a julho/2021

## 1 - DECLARAÇÃO DE SUPORTE CONTÍNUO DO DIRETOR EXECUTIVO

Para nossas partes interessadas:

Tenho o prazer de confirmar que a Kles Serviços e Limpeza Ltda. reafirma seu apoio aos Dez princípios do Pacto Global das Nações Unidas sobre direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Nessa Comunicação do progresso anual, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar tais informações com nossas partes interessadas usando nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,



Marcelle Vardiero  
CEO Kles

## 2 - INTRODUÇÃO

A Kles nasce em 2014 com uma motivação inicial: **fazer a diferença**. Procuramos cumprir esse ideal na vida de cada colaborador, de cada cliente e assumir nosso papel de empresa socialmente responsável.

Queremos que o mundo seja um lugar melhor, pois fazemos parte dele e acreditamos no desenvolvimento das pessoas através de oportunidades de crescimento. Sendo assim, cada um se torna membro ativo e é convidado a fazer a sua parte. A Kles, através da prestação de múltiplos serviços, oferta emprego digno, eleva o conhecimento de cada colaborador e leva os valores sólidos para todos os lugares em que atua.

Pensamos e construímos cada projeto entendendo que somos parte de uma grande família humana e precisamos fazer a diferença na vida uns dos outros.

Nosso propósito é **“não contratamos pessoas para prestar serviços, mas prestamos serviços para contratar pessoas”**. Isso mostra que trabalhamos para crescer sempre ofertando um serviço de excelência, pois assim teremos a oportunidade de levar para uma maior parcela da sociedade a nossa essência transformadora.

Nossa visão: **“Ser reconhecida como a empresa que possui os colaboradores mais motivados, mais qualificados, mais treinados e que tenham a melhor apresentação pessoal do mercado, gerando multisserviços de excelência”**. Sendo assim, para nós é fundamental termos colaboradores felizes, saudáveis e satisfeitos no dia a dia de trabalho. Entendemos que cabe a nós criar um clima empresarial satisfatório, ou seja, um ambiente de troca de ideias, de produtividade, de paz e de oportunidade igualitária de crescimento.

Nossa missão: **“Que a paixão do que fazemos se transforme em facilitador do dia a dia de nossos clientes, através de multisserviços, propiciando que eles se dediquem ao que realmente importa: seu negócio”**. Tentamos levar a nossa alegria, o nosso bem-estar, o nosso bom ânimo e o nosso prazer pelo trabalho através de nossos sólidos valores. Cada colaborador é parte da família KLES e por isso, convidado a representar nossos valores em todos os lugares em que atuemos. Estimulamos o empreendedorismo corporativo, pois aqui cada membro da equipe é parte fundamental e crescemos a partir da atuação de cada indivíduo.

Temos sete valores sólidos e vivos em cada um. **Espírito de Equipe, Proatividade, Respeito às Pessoas, Empatia, Paixão pelo que Fazemos, Foco nos Detalhes e Olhar De Dono.**

A grande família Kles é formada por um time de profissionais cuidadosamente selecionados, acolhidos e treinados. Entendemos que cada criatura é complexa, múltipla e para fazer gestão de pessoas é preciso ter um olhar **Humano**.

A Kles é formada por um grupo de profissionais qualificados, competentes, sensíveis e humanos que provêm de várias áreas do conhecimento, pois cada qual com a sua formação pode acrescentar com diversidade.

Para a Kles, **FELICIDADE** é essencial! Trabalhamos pela conexão de nossos colaboradores, pois todos devem se sentir incluídos em uma grande rede. Cada um precisa se sentir saudável, feliz, seguro e cuidado pelo grupo. Entendemos que somente assim vamos transformar pessoas e por consequência trabalhar por uma mudança social. Assumimos a nossa responsabilidade social e acreditamos no que fazemos, por isso nossas ações são reais e reconhecidas.

*Alguns dados relevantes:*

1. Pelo terceiro ano consecutivo, a Kles participou de uma pesquisa feita pelo **Jornal Valor Econômico**. Essa pesquisa avalia, à nível nacional, as melhores empresas em gestão de pessoas.

Para a Kles é sempre um prazer participar de um movimento tão sério e muito reconhecido. Com demasiado orgulho e fruto de trabalho duro, atualmente, na sua categoria, **a Kles é primeiro lugar!**

2. Recentemente, também participamos de mais uma pesquisa com o objetivo de analisar nossos aspectos de humanização. A Excelente notícia é que fomos destaque na **Pesquisa Empresas Humanizadas!** Nos sobressaímos entre as empresas que possuem estratégias específicas nesta área.

Para nós ainda é uma alegria saber que 90% dos nossos colaboradores desligados voltariam a trabalhar na KLES.

De acordo com nossa cultura, reconhecemos que o setor empresarial mundial tem um papel fundamental e deveria assumir a sua parcela de responsabilidade e compromisso na AGENDA 2030. Todos precisam estar envolvidos nesse esforço coletivo de fazer do mundo um lugar melhor, afinal aqui é a nossa casa e somos uma grande rede em que cada um precisa assumir a sua posição de agente transformador.

Queremos um planeta mais igualitário, justo e sustentável, pois esses valores geram perenidade para nossa empresa. E mais do que tudo, lutar por isso é uma questão de sobrevivência humana.

Reconhecemos a importância dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e queremos assumir, formalmente, o nosso compromisso em trabalhar para atingi-los. Desejamos advogar pelos princípios defendidos pela Organização das Nações Unidas (ONU), através de um pacto global. Percebamos a importância de trabalhar para alcançar todos os ODS, mas de acordo com nossa cultura de ações e projetos focaremos no cumprimento do OBJETIVO 3, do OBJETIVO 4 e do OBJETIVO 12.

A seguir apresentaremos alguns projetos que já desenvolvemos e que, ao nosso ver, se enquadrariam nos objetivos citados.

### **3 – DESCRIÇÃO DE AÇÕES**

#### **DIREITOS HUMANOS / TRABALHO/ ANTICORRUPÇÃO**

##### **OBJETIVO 3: SAÚDE E BEM-ESTAR**

Entendemos que o ser humano é complexo, múltiplo e com dimensões variadas. Por isso trabalhamos com o conceito de "homem integral", percebendo que saúde física está diretamente ligada ao estado emocional da criatura. Em nossa empresa incentivamos entre nossos colaboradores e suas famílias o comportamento saudável para o corpo e para a mente. Pensamos em várias estratégias e projetos que facilitem o contato de cada um com os autocuidados essenciais.

Objetivando criar emoções positivas e trabalhar por um clima de felicidade e satisfação no nosso ambiente de trabalho desenvolvemos os seguintes projetos:

- Vídeo e Cartão De Aniversário;
- Eu Na Kles;
- Cartão de Retorno de Férias;
- Pesquisa de Satisfação do Colaborador;
- Vídeo e Carta de Aniversário da Empresa;
- Linha Azul; e
- Apoio Psicológico;

Na intenção de proporcionar cultura, saúde emocional e estimular o autoconhecimento atuamos com essas estratégias de sucesso:

- Maternidade Sangue Azul;
- Pílula Motivacional e;
- Cursos de Meditação e Educação Física. (Cursos grátis e de fácil acesso na UNIKLES, nossa plataforma virtual).

#### **OBJETIVO 4: EDUCAÇÃO DE QUALIDADE**

Um de nossos pilares principais é assegurar que nossos colaboradores tenham acesso constante à treinamentos técnicos, comportamentais e motivacionais. Acreditamos no poder transformador da educação e por isso, incentivamos que nossos profissionais tenham oportunidade de estudar e se qualificarem sempre. No ano de 2020 tivemos 100% do nosso efetivo treinado, mesmo em meio a pandemia. Não medimos esforços para cumprir esse nosso ideal transformador.

A fim de incentivar a educação, transparência, legalidade, a inclusão, fornecer oportunidade de formação e qualificação, destacamos as seguintes iniciativas:

- Nossos Filhos vão à Escola;
- UniKles;
- Escola De Limpeza;
- Ciclo De Liderança;
- Formação De Refugiados E Formação De Surdos;
- Código de Ética Kles.

Estimulamos, valorizamos e bonificamos os colaboradores que apresentam um trabalho de destaque. Entendemos que essas ações estimulam e contagiam para que todos sejam incentivados a crescerem sempre. Alguns projetos que compõem esta linha de pensamento:

- Faltas Zero;
- Menção Honrosa E;
- Destaque Do Mês.

#### **MEIO AMBIENTE**

#### **OBJETIVO 12: CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS**

A KLES não mede esforços para atender ao seu compromisso com o causa ambiental. Sendo assim, estamos sempre procurando no mercado produtos que tenham

baixo impacto ambiental. Estamos atentos para incentivar a sustentabilidade e estimular a consciência ambiental entre nossos colaboradores.

Esses são alguns de nossos projetos, que já estão em andamento:

- Bolsa do Uniforme (Feita com material reaproveitado);
- Separação do Lixo;
- Uso de Caneca;
- Uso de Produto de Limpeza com baixo impacto ambiental.

## 4 – MEDIDAS DOS RESULTADOS

*Todos os nossos **projetos**, iniciativas e estratégias estão mais detalhados e **medidos** no nosso **portfólio**, que segue em **anexo**.*

Concluimos este relatório ressaltando nosso profundo respeito e admiração pela Organização das Nações Unidas (ONU). Sabemos que os desafios mundiais são complexos e temos uma longa estrada pela frente, mas reconhecemos a atuação da ONU na tentativa de minimizar os impactos danosos das ações humanas. Entendemos que as empresas precisam se alinhar com a AGENDA GLOBAL, pois isso é uma necessidade e um compromisso coletivo.

Assumimos nossa responsabilidade social e queremos trabalhar para um futuro melhor para as gerações futuras e para isso precisamos direcionar comportamentos. Através de nossas ações podemos gerar impactos sociais positivos e por isso, queremos abraçar os **Objetivos De Desenvolvimento Sustentável**.